



متخصص فى نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015

دورة معتمدة من AIEM



لماذا يجب أن تحصل على شهادة QMS AIEM

إن الحصول على شهادة أخصائي نظام إدارة الجودة من معهد إدارة العمليات والإدارة (AIEM) يُزودك بفهم عملي وعميق لمعيار ISO 9001:2015 وتأثيره المباشر على التميز التشغيلي. ستكتسب المهارات اللازمة لبناء أنظمة جودة وتدقيقها وتحسينها باستمرار بما يتوافق مع المعايير العالمية. تعزز هذه الشهادة مصداقيتك في المناصب المتعلقة بضمان الجودة وإدارة العمليات والامتثال، مما يُمكنك من قيادة مبادرات الجودة وتعزيز رضا العملاء في أي مؤسسة.

أهداف الدورة

- 01 فهم غرض ومبادئ ISO 9001:2015.
- 02 تفسير وتطبيق كل بند من بنود معيار ISO 9001.
- 03 إنشاء وتوثيق نظام إدارة الجودة من الصفر.
- 04 تخطيط وتنفيذ وإعداد التقارير عن عمليات تدقيق الجودة الداخلية.
- 05 تعزيز التحسين المستمر والتعامل مع شكاوى العملاء بفعالية.



الجمهور المستهدف

● مهندسو الصناعة والعمليات

● متخصصون في ضمان الجودة

● المدققون الداخليون

● أصحاب الأعمال ورواد الأعمال

● المشرفون وقادة الفرق

● المهندسون والمديرون

وحدات الدورة

الوحدة 1: مقدمة إلى نظام إدارة الجودة

الوحدة 2: فهم المعيار

الوحدة 3: تطوير إجراءات التشغيل القياسية

الوحدة 4: التدقيق الداخلي

الوحدة 5: التعامل مع شكاوى العملاء

نتائج الدورة

إجراء عمليات تدقيق
داخلية والإبلاغ عن النتائج
باحترافية.

بناء نظام إدارة جودة متوافق
مع المعايير ومصمم
خصيصًا لتلبية احتياجات
المؤسسة.

تفسير وتطبيق
متطلبات ISO
9001:2015 بفعالية.

تعزيز ثقافة التحسين
المستمر والتركيز على
الجودة.

معالجة شكاوى العملاء
باستخدام أساليب منظمة.

إعداد إجراءات تشغيلية
قياسية لتوحيد وتحسين
العمليات.

تنسيق الدورة

طرق التقديم

في الموقع - بث مباشر -
منصة مسجلة

الخبير

سندس شلبي
مديرة ضمان الجودة
وكبيرة مدققي معايير الأيزو

المدة

15 ساعة مكثفة

التقييم

التقييم
دراسات حالة،
تمارين عملية،
والتقييم النهائي

لماذا تختار Alliem؟

- مدربون خبراء ومحترفون ذوو خبرة
- منهج دراسي مُصمم خصيصاً لقطاعك، مُصمم بتطبيقات عملية ودراسات حالة
- تدريب قابل للتخصيص، مُصمم خصيصاً لتلبية احتياجات مؤسستك



الموقع الإلكتروني: www.aiiem.org

البريد الإلكتروني: info@aiiem.org

واتساب: +962790748536

اتصل بنا